

## SMÅ FYNBOER LEVEREDE BETALINGSSYSTEM TIL STORE JYDER

*IT-firma med blot ni ansatte men hele 34 års erfaring får stor ros af Grundfos*

Roserne er så store, at modtagerne næsten må få røde ører over at modtage dem. Og her skal det så understreges, at det langtfra var nogen gave, men derimod et betalingssystem til en mio. kr., som pumpeverdensgiganten Grundfos for tre år siden købte til sine ni kantiner i det lille fynske IT- og elektronikfirma Bianco A/S.

– Vi undersøgte markedet og valgte Bianco, især fordi det i hvert fald dengang var det eneste firma, hvor vi kunne få et betalingssystem, som ville virke med vore allerede eksisterende personalekort, mens man jo normalt skal ud og anskaffe nye. Det talte også tungt, at folkene fra Bianco var gode til at lytte og at vi kunne give udtryk for vore ønsker til vores brug af systemet også længere ude i fremtiden, husker kantineleder Niels Ole Jørgensen, Grundfos.

– Det er et genialt system, så simpelt at det næsten gør ondt. Og det mest utrolige – og vist ret sjældne – er, at det fungerede fuldt ud allerede under implementeringen. Det virkede fra dag et. Uden børnesygdomme.

– Systemet, Card8, virker ved, at medarbejderen selv registrerer sine varer i kantinen. Det sker ved fingertryk på en skærm. Herefter printer medarbejderen sin bon ud og kontrollerer sine indkøb, der senere bliver trukket på medarbejderens lønkonto.

Medarbejderne kan også selv fylde penge på kortet, og det er der mange, der gør. Ifølge kantineleder Niels Ole Jørgensen nok især fordi de på dén måde får hurtigt overblik over deres måske store forbrug fra de mange automater

rundt om på virksomheden i stedet for at blive ubehageligt overrasket over en stor samlet regning ved næste lønningsdag.

Kantinesystemet er integreret med adgangskontrollen, som også findes på medarbejdernes personalekort hos Grundfos. Kortene kan også rumme tidsregistrering (elektroniske stempeluere), parkering o.l.

### Andre fordele

- Systemet kan bruges af både små og store kantiner, både med og uden manuel betjening.
- Systemet fungerer som et betalingskort. Selv om man mister sit kort, er et evt. tilgodehavende ikke tabt. Kunden får bare et nyt kort.
- Systemets administrationsmodul trækker en udførlig salgstatistik til kantinepersonalet.

Der er også mulighed for at ændre priser samt mulighed for forskellige kreditter og løntræk, alt afhængig af kunden.

Dermed kan kantinen hæve og sænke prisen, alt efter f.eks. råvareprisen. Og sælge samme vare til forskellige priser til forskellige kundegrupper. Disse sidste muligheder bruger Grundfos dog ikke.

## Fakta

*Det bare ni ansatte store fynske IT- og elektronikfirma Bianco Systems A/S blev grundlagt helt tilbage i 1973.*

*Virksomheden sponsorerer en lang række velgørende formål, Røde Kors, SOS Børnebyerne, Foreningen »Familier med kræftramte børn«, Spastikerforeningen, Muskelsvindfonden, Landsforeningen LEV - udvikling for udviklingshæmmede, Dansk Blindesamfund, Dansk Døve-Idrætsforbund og Fregatten Jylland.*



Kantineleder Niels Ole Jørgensen køber ind i sin egen kantine hos Grundfos med fingertryk.